

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог частини 2 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" перед укладенням договору про надання фінансових послуг

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

- 1) Особа, яка надає фінансову послугу: ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ПП «ГАРАНТ-ЛЕКС» І КОМПАНІЯ «ПЕРШИЙ МІСЬКИЙ ЛОМБАРД», адреса місцезнаходження: Україна, 02094, місто Київ, ВУЛИЦЯ ХОТКЕВИЧА ГНАТА, будинок 22, контактний номер телефону: 0800 307 773, email: 1miskiylombard@ukr.net.
- 2) Скарги приймаються за адресою: країна, 02094, місто Київ, ВУЛИЦЯ ХОТКЕВИЧА ГНАТА, будинок 22, за телефоном 0800 307 773 або на email: 1miskiylombard@ukr.net.
- 3) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.
- 4) Відомості про державну реєстрацію ломбарду: запис номер 14441020000008487, дата запису: 05.03.2013 р.
- 5) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № 591, строк чинності – безстрокове. Право на надання фінансової послуги підтверджується ліцензією, виданою Національним банком України 05.03.2024 року, строк дії необмежений.
- 6) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів: Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян).
- 7) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат). ФІНАНСОВОЮ ПОСЛУГОЮ Є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду. Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард МОЖЕ стягувати пеню ЗА УМОВИ, якщо це передбачено договором, а також чинним законодавством України. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе. ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою отримання суми перевищення - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.
- 8) Договір про надання ломбардного кредиту та заставу майна: Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг. Одностороння відмова клієнта від договору допускається за умови повного погашення заборгованості за Договором. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору. Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання. Мінімальний строк дії договору становить 1 день. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до

договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору. Ломбард не має права збільшити фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.

- 9) Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг: Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч.2 ст.7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту.

_____ (прізвище, ініціали) _____ (підпис клієнта)

« ____ » _____

